

→ CATÀLEG DE FORMACIÓ 2022

Cursos i tallers sobre competències digitals i habilitats personals.

- Menta Formació** Equip multidisciplinari expert en la prestació de serveis de formació i consultoria a mida, amb més de 200 empreses clients.
- El nostre objectiu** Dotar de competències tecnològiques i personals les organitzacions per augmentar la seva competitivitat i productivitat, en línia amb els objectius de negoci.
Impulsar la transformació digital.
- Per què Menta?**
- **Professionalitat**
Docents experts que compaginen la formació amb els seus projectes professionals, aportant un enfocament pràctic als cursos.
 - **Flexibilitat**
A l'elecció de continguts, modalitat de formació, adequació d'horaris, elecció de dates i idioma de les classes.
 - **Proximitat**
Assignem un consultor que l'acompanyarà en tot el procés.
 - **Qualitat**
Aspirem a la millora contínua al servei des del primer contacte.
- Serveis** Consultoria de formació:
. Cursos i tallers adaptats a les necessitats de cada organització.
. Plans de formació.
. Gestió de bonificacions Fundae.
- Com ho fem?**
- **Detectem** necessitats i objectius.
 - **Dissenyem** els continguts amb el client i el docent expert.
 - **Planifiquem** el full de ruta per a la formació més eficient.
 - **Impartim** els diferents plans de formació dissenyats.
 - **Avaluem** resultats i fem el seguiment postcurs.

- Àrees**
- . Ofimàtica
 - . Google
 - . Microsoft 365
 - . IT programació
 - . IT / BBDD / Big data...
 - . Ciberseguretat
 - . Microsoft
 - . Sistemes
 - . Blockchain
 - . Màrqueting digital
 - . Disseny, imatge, web
 - . Habilitats de comunicació
 - . Competències
 - . Atenció al client
 - . Igualtat de gènere
 - . ODS / RSC
 - . Legislació

Modalitats

→ **Presencial**

A les instal·lacions del client o en aules externes, a tot el territori espanyol.

→ **Aula virtual**

Formació síncrona a través de Zoom, MS Teams, etc., des de qualsevol lloc i dispositiu.

→ **e-learning (online)**

Mitjançant una plataforma multimèdia, guiats per un tutor.

Metodologia i desenvolupament

En totes les modalitats, la formació és pràctica, interactiva i d'aplicació immediata. Aprenentatge *learning by doing it*.

Formació participativa acompanyada de material didàctic i guiada per docents experts que motiven els alumnes a la consecució d'objectius, adaptant-se'n el nivell i les necessitats específiques.

Possibilitat d'adaptar els programes a sectors concrets (farmàcia, construcció, comerç, etc.)

Tots els cursos són *bonificables* per FUNDAE: recuperable fins al 100% de la inversió a la formació dels empleats.

e

→ CATÀLEG DE FORMACIÓ 2022

→ Destacats

Taules dinàmiques amb EXCEL
Power BI, Business Intelligence
Preparació examen aTIC
Conscienciació digital: Ciberseguretat per a usuaris inexperts
Whatsapp com a eina d'atenció al client
Whatsapp Business: vendre a través de Whatsapp
Ecommerce: Taller Woocommerce
Ecommerce: Taller Prestashop
PDF's interactius amb Acrobat PRO
Blockchain *essentials*: fonaments
Plataformes blockchain per a empreses
Cadena alimentària i la importància de Blockchain
Blockchain i la innovació tecnològica (tècnic)
Blockchain i NFT (Criptoart)
Com crear NFT

Informàtica per a usuaris

→ Ofimàtica

- Dashboard Excel
- Taules dinàmiques amb EXCEL
- Excel, Macros
- Power BI, Business Intelligence
- Power BI, Quadre de comandament PowerBI
- Power BI, Desktop
- Anàlisi de dades amb PowerPivot, PowerView, PowerMap
- Ofimàtica (bàsic, mitjà, avançat...)
- Word
- PowerPoint
- Access
- Outlook
- Gestió del temps amb Outlook
- Microsoft Project
- Preparació examen aCTIC

→ Google

- Workspace: Gmail, Calendar, Drive, Sites, Alerts, Forms...
- Adwords
- Analytics
- Docs
- Fulles de Càlcul
- Presentacions

→ MS Office 365

- Eines col·laboratives Office 365
- Excel 365
- Outlook 365
- PowerPoint 365
- Word 365
- OneDrive 365
- OneNote 365
- Power BI
- SharePoint 365
- Teams 365

Informàtica tècnica

→ IT Programació

- VBA Access
- VBA Excel
- Programació PWA (Progressive Web Apps)
- HTML5
- PHP
- Javascript
- Typescript
- JSon
- JQuery
- Java
- Spring
- Angular
- Docker - Kubernetes
- Phyton
- Android

→ IT / BBDD / BIG DATA...

- Gestió de projectes / SCRUM
- Project Management PRINCE2
- ITIL Foundation v3, v4
- Gestió projectes amb metodologies Agile
- Introducció al Big Data
- Pentaho
- Oracle Business Intelligence – IT
- Oracle BI - Creació d'Anàlisis i quadres de comandament
- Model dimensional (Metodologia Kimball)
- Disseny ETL (càrregues de dades)
- Machine Learning
- Introducció a la impressió 3D
- SQL Server
- Oracle
- Mongo DB

→ Ciberseguritat

- Conscienciació digital: Ciberseguretat per a usuaris inexplerts
- Hacking ètic
- Seguretat Perimetral: Planificació i gestió
- Com evitar un atac Ransomware
- Open Source Security Information Management
- Com actuar davant del ciberassetjament / ciberbullyng

→ Microsoft

Desenvolupament .NET
CMR: Microsoft Dynamics
MS-100 Microsoft 365 Identity Services
MS-101 Microsoft 365 Mobility and Security
MS-203 Microsoft 365 Messaging
MS-500 Microsoft 365 Security Administration
MS-900 Microsoft 365 Fundamentals
Workstation: Windows 10 MD-100 Administering Windows 10
Workstation: Windows 10 MD-101 Managing Modern Desktop
Administration AZ-900 Azure Fundamentals
Administration AZ -104 Azure Administrator
Administration AZ -303 Azure Architect Technologies
Administration AZ -304 Azure Architect Design
Administration AZ -500 Azure Security Technologies

→ Sistemes

S.O. PowerShell
S.O. Linux / SELinux
Adm. on premises Windows Server
Virtualització HyperV
Virtualització VMWare
Virtualització SharePoint
Cloud sobre Linux: Aplicaciones Python
Cloud sobre Linux: Aplicaciones ReactJS
Cloud sobre Linux: Gestión de redes y seguridad sobre Linux
Cloud sobre Linux: Gestión BBDD PostgreSQL, MySQL y MongoDB
Cloud sobre Linux: Herramientas Cloud OpenSource
CompTIA: Networking Fundamentals
CompTIA: Security+
CompTIA: CASP

→ Blockchain

Criptoeconomia Fonaments
Blockchain *essentials*: fonaments
Anàlisi de casos Blockchain a diferents sectors a nivell mundial
Anàlisi de tecnologies i plataformes segons el seu objectiu
Plataformes blockchain per a empreses
Cadena alimentària i la importància de Blockchain
Blockchain i la innovació tecnològica (tècnic)
Blockchain i NFT (Criptoart). Com crear NFT

→ **Marketing Digital**

Pla de Màrqueting per a pimes i microempreses
Email Màrqueting efectiu: newsletters amb Mailchimp
Millora la gestió de subscriptors amb Mailchimp
Instagram per a negocis: el teu negoci en xarxa més visual
Instagram, millora el disseny del teu perfil i noves funcionalitats
Social Selling amb LinkedIn
LinkedIn for business B2B, relaciona't amb el teu mercat d'una altra manera
LinkedIn, posiciona't professionalment i amplia la teva xarxa de contactes
Màrqueting en línia: SEO, SEM, Social Media
Gestió de reputació digital de marca
Crear continguts d'èxit per a la teva web i les xarxes socials
Calendari digital: Planifica la teva presència a les Xarxes Socials
Escolta activa a les xarxes socials
La tasca del Community Manager
Media Buyer/ Digital Trafficker
Marketplaces: estratègia, logística i gestió.
Facebook Ad + Instagram Ad
Comunicació professional a Twitter
Whatsapp com a eina d'atenció al client
Whatsapp Business: aprèn a vendre a través de Whatsapp
Taller Woocommerce
Taller Prestashop

→ Imatge, Disseny, Web

Photoshop
Illustrator
InDesing
Premiere
ShotCut, edició de vídeo
Creació de Webs: Taller de Wordpress
Creació de blocs amb Wordpress
AutoCAD
LliureCAD
ScketchUP
Crear tipografies
Mate Painting
GIFs animats
Crea el teu portafoli per a mòbils
Disseny de Logotips
Maquetació de Packaging
CANVA: Disseny el teu material promocional (fulletons, pòsters, banners...)
Infografies: presenta gràficament la informació
Millora el disseny de la newsletter
PDF's interactius amb Acrobat PRO
Com millorar l'impacte visual a les presentacions
Disseny editorial amb Indesign
Redisseny d'imatge corporativa

Habilitats (*Soft Skills*)

→ Habilitats de comunicació

Comunicació i expressió oral en presentacions en públic
Storytelling, com a eina de Comunicació i màrqueting
Les teves presentacions en línia: atractives i impactants
Continguts creatius per a les teves presentacions
Oratòria, connecta amb la teva audiència
Els altres i jo: comunicació amb PNL
Oratòria, connecta amb la teva audiència
Els altres i jo: comunicació amb PNL

→ Competències

Lideratge d'equips d'alt rendiment
Gestió del temps: objectius i processos
Motivació - automotivació
Presa de decisions i solució de problemes
Gestió, lideratge i cohesió dels equips
Gestió i prevenció de l'estrès
Pensar creativament: mètode per generar idees
Mapes mentals: la forma gràfica de prendre decisions
Gestió i planificació de tasques, organització i prioritització.
Transversalitat: cooperació a la feina
Orientació a objectius: gestió per objectius
Planifica el teu any: definir objectius, accions i visualitzar resultats
Innovació, creativitat i intuïció a l'empresa

→ Atenció Client

Gestió i tractament de la informació del client/consumidor/usuari
Tècniques de comunicació a clients/consumidors
Comunicació en situacions de queixes i reclamacions de consum.
Resolució davant de queixes/reclamacions de consumidors/usuaris.
Fidelitzar clients: atenció eficient i de qualitat

Normativa i legislació

→ Normativa i legislació

Plans d'Igualtat
Conscienciació bàsica sobre igualtat de gènere
Taller sobre comissió d'igualtat
Formació bàsica sobre protocols d'assetjament
Igualtat i no-discriminació, LGTBI.
Ús de la comunicació i el llenguatge inclusiu de gènere.

→ ODS - RSC

Marc conceptual i gestió: sensibilització per a la implantació
Les organitzacions com a agents actius de transformació social: ODS
Objectius de desenvolupament sostenible: integrar-los a l'estratègia empresarial
Aliances estratègiques generar valor en el context dels ODS
Com presentar projectes per impactes en el marc dels ODS
Com complir amb la llei de discapacitat de les empreses
Marc conceptual i gestió: sensibilització per a la implantació
RSE + ODS
Agenda 2030-ODS. Implementació: Del repte a l'oportunitat.
Identificació i comunicació d'accions i compromisos ODS

→ Legislació

Aspectes Legals del comerç electrònic i del màrqueting en línia
Delegat de LOPD
Contractació electrònica
Legislació bàsica per a emprenedors

Si no trobeu el curs del vostre interès, si us plau contacteu amb Menta Formació.

Des de 2012:

21476	7558	1083	296
Hores de formació	Alumnes formats	Accions formatives	Empreses clients

Més de 200 organitzacions confien la formació dels seus empleats a Menta Formació.